

Утверждено  
распоряжением Главы МР  
«Цумадинский район»  
от 19.10.2017 года, №216-р

**План  
улучшения независимой оценки качества работы учреждений  
культуры Цумадинского района на 2018 год.**

	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>
1	<b>Создание благоприятных условий для посещения УК и библиотеки и получения услуг</b>			
	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений	ежедневно	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Соответствие территорий и помещений учреждений культуры потребностям пользователей
1.1	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в учреждениях культуры
1.2	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	В течении года	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Обеспечение соответствия качества услуг учреждениями культуры
2.	<b>Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг</b>			

2.1.	Организация работы справочно-библиографической службы «консультант +»	В течение года	Хасбулаева П.И.	Повышение комфортности и оперативности получения информации
2.2.	Совершенствование работы по рассылке на email читателей афиши о предстоящих мероприятиях и информации о новых книгах	ежемесячно	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Повышение информированности пользователей о мероприятиях и новых изданиях
3.	<b>Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг</b>			
3.1	Проведение совещаний с заведующими отделами и структурными подразделениями	В течение года	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Улучшения качества работы учреждений культуры
3.2.	Повышение квалификации, изучение опыта работы других регионов	В течение года	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Получение новых знаний и опыта для повышения качества, оказываемых услуг
4.	<b>Повышение доступности информации о деятельности учреждений культуры</b>			
4.1.	Проведение семинаров по улучшению качества подготовки мероприятий, оказание методической помощи	По кварталам	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Повышение уровня компетентности специалистов и качество проводимых ими мероприятий
4.2.	Размещение отчета о работе за 2017 год	Январь 2018	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Повышение информированности пользователей о работе учреждений культуры
4.3.	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы	В течение года	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Получение информации и общественного мнения о работе учреждений

				культуры
4.4.	Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений и Гостевой книге сайта	В течение года	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Получение информации и общественного мнения о работе учреждений культуры в целях совершенствования
4.5.	Устранение замечаний на официальном сайте, выявленных в результате проведения независимой оценки качества в 2017 году	1 квартал 2018	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Повышение открытости и доступности информации об учреждениях культуры
4.6.	Поощрение по итогам независимой оценки качества работы	4 квартал	Ахмедова Х.Х.	Стимулирование работников и повышение качества, предоставляемых услуг
4.7.	Оказание практической и методической помощи учреждениям культуры, показавшим низкий уровень по итогам оценки качества работы	4 квартал	Ахмедова Х.Х. Хасбулаева П.И.	Повышение качества, оказываемых услуг