

ДОГОВОР №0001/2020
безвозмездного оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации
проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания
услуг организациями в сфере образования и культуры в 2020 году,
в МР «Цумадинский район»

с. Агвали

«10» августа 2020 г.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры, в лице Шамсудинова Магомеда Саидовича, Председателя Общественного совета МР «Цумадинский район», действующего на основании Положения об Общественном совете, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и МБУ «Редакция газеты «Голос Цумады», в лице Малачдибирова Убайдулы Саадулаевича, главного редактора МБУ «Редакция газеты «Голос Цумады», действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по Техническому заданию (Приложение №1) Заказчика безвозмездно оказывать услуги по проведению сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры (далее оцениваемые организации), расположенными на территории МР «Цумадинский район» для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее Общественный совет) независимой оценки качества в 2018 году (далее - услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Исполнитель оказывает услуги лично.

1.3. Критериями качества предоставляемых Исполнителем услуг являются:

1.4. проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями, согласно плану проведения независимой оценки качества социальных услуг в сфере образования и культуры, утвержденного Протоколом №1, заседания Общественного совета МР «Цумадинский район»:

1.4.1. подготовка проекта независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

-разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности, оцениваемых организаций;

- анализ нормативно - правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах и помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

- формирование проектов, оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов, оцениваемых организаций;

- предоставление отчетов Заказчику.

1.5. Срок оказания услуги с момента подписания договора до «30» ноября 2020 года.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1 Предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.2. Приступить к исполнению своих обязательств, принятых по настоящему Договору с момента подписания настоящего договора.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оказывать Исполнителю содействие для надлежащего исполнения обязанностей, в том числе предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документацию, относящиеся к деятельности оказываемых услуг.

3. Ответственность Сторон:

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Заключительные положения:

4.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

4.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до 31 декабря 2020 года.

4.3. Настоящий договор, может быть, расторгнут в любой момент по инициативе любой из сторон. При этом инициативная сторона обязана направить другой стороне письменное уведомление о расторжении настоящего договора в срок не позднее, чем за десять дней до такого расторжения.

4.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением, который будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.

4.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

5. Реквизиты и подписи Сторон:

Со стороны Заказчика
Председатель Общественного совета
Администрации МР «Цумадинский район»

Юридический адрес: 368900, РД, Цумадинский район, с. Агвали, ул. К.Абакарова,95/2
Банк: УФК №44 по Республике Дагестан (Отдел финансов МР «Цумадинский район») л/счет: 03033929130
р/счет: 40204810500000000054
Отделение – НБ по РД Южного главного управления ЦБ РФ г.Махачкала
БИК: 048209001
ИНН: 0537002531
КПП: 053701001
ОКАТО: 82257805001
ОКПО: 04047145
ОГРН: 1020500562697

Председатель Общественного совета
_____ **М.С.Шамсудинов**

Со стороны Исполнителя
Главный редактор газеты
«Голос Цумады»

Юридический адрес: 368900, РД, Цумадинский район, хутор Тленхори, Заводская улица, дом 4
Банк: ГРКЦ НБ Республики Дагестан Банка России, г. Махачкала л/счет: 03033962560
БИК: 048209001
р/счет: 40204810500000000054
ИНН: 0537005444
КПП: 053701001
ОКАТО: 82257865003
ОКПО - 12798084
ОГРН – 1120506000933

Главный редактор газеты «Голос Цумады»
_____ **У.С.Малачдибиров**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения
Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг организациями
в 2020 году

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета: проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования (далее - оцениваемые организации), расположенными на территории МР «Цумадинский район», для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее - Общественный совет) в 2020 году, в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Заказчик услуги: Общественный совет при Администрации МР «Цумадинский район»

1.3. Место оказания услуги: МР «Цумадинский район».

Срок оказания услуги: с момента заключения договора до «30» ноября 2020 года.

2. Цель оказания услуги

2.1. Целью оказания услуги является формирование проектов оценки качества оказания социальных услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов для проведения Общественным советом при МР «Цумадинский район» независимой оценки качества в 2020 году.

2.2. Объектом оценки являются 19 организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, расположенных на территории МР «Цумадинский район», в отношении которых Общественным советом проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2020 году (Приложение №1).

3. Объем оказываемой услуги

Перечень оцениваемых организаций приведен в (Приложении №1) к настоящему техническому заданию.

В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

1) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями, согласно плану проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере образования и культуры, утвержденного, Протоколом №1 заседания Общественного совета МР «Цумадинский район».

2) подготовить проект независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

- разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;
- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций; анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах и помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

- формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов, оцениваемых организаций;
- предоставление отчетов Заказчику.

4. Требования к оказываемой услуге

4.1. Оценка качества выполняется в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

4.2. Требования к используемым критериям оценки качества При предоставлении услуги используются:

- перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями (Приложение №2).

4.3. Требования к используемой информации Для оценки качества используются:

- 1) нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций;
- 2) данные, размещенные на официальном сайте, оцениваемой организации;
- 3) данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- 4) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти Республики Дагестан, органов местного самоуправления и оцениваемых организаций;
- 5) результаты опроса (анкетирование):
 - получателей услуг;
 - работников организаций;
 - представителей общественных объединений, экспертного сообщества.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) и т.п.

4.4. Требования к методике проведения оценки качества

4.4.1. Оценка качества оказания услуг оцениваемыми организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации, в том числе проведения опросов (анкетирование);
- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);
- порядок формирования рейтингов организаций.

4.4.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями для формирования предложений об улучшении качества деятельности оцениваемых организаций, проектов их рейтингов.

4.4.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Рособрнадзора от 29.05.2014г. №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" и в соответствии с приказом Минкульта России от

20.02.2015 г. №277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах органов местного самоуправления и организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4.4.4. К оценке качества оказания услуг оцениваемыми организациями привлекаются общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества в сфере образования и культуры.

4.5. Требования к результатам оценки качества

4.5.1. Результаты оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) образовательные организации и организации в сфере культуры:

1) обучающиеся и их родители (законные представители):

- в целях выбора места обучения для себя или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения обучения, по тем или иным образовательным программам;

2) организации, осуществляющие образовательную деятельность и деятельность в сфере культуры, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) иных заинтересованных организаций;
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательной услуги и услуг в сфере культуры;

3) заинтересованные организации:

- для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4) коллегиальные органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность и деятельность в сфере культуры:

- в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:

- при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования и культуры, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций и организаций культуры, при распределении грантов и т.д.;

4.5.2. Требования к форме представления результата

Результат представляется в форме отчетов, указанных в графе 3 таблицы 1.

5. Перечень работ

Заказчиком приводится перечень выполняемых работ.

Примерный перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов приведен в таблице №1.

Перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
1	2	3	4
Этап 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов рейтингов организаций			
1.	<p>Анализ нормативной правовой базы, информации о деятельности оцениваемых организаций, размещенной на их официальных сайтах в сети «Интернет».</p> <p>Определение: подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов; методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности оцениваемых организаций</p>	отчет по реализации этапа 1	
Этап 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций			
2.	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным видам оцениваемых организаций с учетом их специфики, форм для	Отчет по реализации этапа 2, включающий методику проведения полевого исследования по каждому методу и каналу сбора данных, обоснование	
	регистрации первичной информации, разработка анкеты для проведения сбора информации и согласование ее с Заказчиком	выборки для проведения опроса, формы фиксации и первичной обработки данных, методику рейтингования	
3.	Формирование параметров выборки для проведения опросов получателей услуги в сфере образования и культуры		

4.	Разработка методики построения проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями с учетом специфики их деятельности и их рейтингов		
Этап 3. Сбор, обработка и анализ первичных данных о качестве предоставления услуг оцениваемыми организациями			
5.	Проведение «полевого этапа» исследования деятельности организаций в сфере образования и культуры.	Отчет о проведении «полевого этапа», включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным организациям	
Этап 4. Анализ и подготовка проектов оценки качества предоставления социальных услуг оцениваемыми организациями, рейтингов организаций			
6.	Интерпретация полученных данных по результатам проведения «полевого этапа» исследования организации	аналитический отчет о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями; проекты независимой оценки качества оказания услуг, сформированные в соответствии с методикой формирования независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями;	
7.	Формирование проектов оценки качества предоставления услуг оцениваемыми организациями, с учетом специфики их деятельности, особенностей получателей услуг, и рейтингов оцениваемых организаций в соответствии с методикой, разработанной в ходе второго этапа		

Приложение №1

к техническому заданию на оказание услуги по сбору,
обобщению и анализу информации для проведения
Общественным советом независимой оценки качества оказания
услуг организациями в 2020 году

**Перечень оцениваемых организаций, в отношении которых
Общественным советом проводится независимая оценка качества
оказания услуг в 2020 году**

№ п/п	Вид организации	Наименование организации
1.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИЖНЕГАКВАРИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-САД", 0537003790, организации, осуществляющие образовательную деятельность
2.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТИССИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", 0537003990, организации, осуществляющие образовательную деятельность
3.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЭЧЕДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД", 0537003782, организации, осуществляющие образовательную деятельность
4.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САСИТЛИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", 0537003870, организации, осуществляющие образовательную деятельность
5.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ХОНОХСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-САД", 0537003849, организации, осуществляющие образовательную деятельность
6.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ХУШЕТСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", 0537003951, организации, осуществляющие образовательную деятельность
7.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СИЛЬДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", 0537004786, организации, осуществляющие образовательную деятельность
8.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМЕРСИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", 0537004909, организации, осуществляющие образовательную деятельность
9.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОЧАЛИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД", 0537004578, организации, осуществляющие образовательную деятельность
10.	Образовательная	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТИНДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД", 0537004585, организации, осуществляющие образовательную деятельность
11.	Культура	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТАЛАНТА", 0537005324, организации, осуществляющие образовательную деятельность
12.	Культура	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "СЕЛЬСОВЕТ ШАВИНСКИЙ""КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ШАВИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ", 0537005268, культурно-досуговые организации
13.	Культура	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "СЕЛЬСОВЕТ ЭЧЕДИНСКИЙ""КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЭЧЕДИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ", 0537005243, культурно-досуговые организации
14.	Культура	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ" АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦУМАДИНСКИЙ РАЙОН", 0537002436, культурно-досуговые организации
15.	Культура	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "СЕЛО САСИТЛИ""КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР""САСИТЛИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ", 0537005211, культурно-досуговые организации
16.	Культура	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "СЕЛО МЕТРАДА""КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "МЕТРАДИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ", 0537005395, культурно-досуговые организации

17.	Культура	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "СЕЛЬСОВЕТ ХВАРШИНСКИЙ" КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ХВАРШИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" 0537005420_культурно-досуговые организации
18.	Культура	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КЕДИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "СЕЛО КЕДИ", 0537005451, культурно-досуговые организации
19.	Культура	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "СЕЛЬСОВЕТ ШАВИНСКИЙ" КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "НОВО-ТИНДИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" 0537005469_культурно-досуговые организации

Приложение №2

к техническому заданию на оказание услуги по сбору,
обобщению и анализу информации для проведения
Общественным советом при МР «Цумадинский район»
независимой оценки качества оказания услуг организациями в 2020 году

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
МР «Цумадинский район»**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др.)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Результативность образовательной деятельности организации	
3.1.	Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями	Проценты (от 0 до 100)
3.3.	Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
V.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты)	

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

**Критерии оценки качества деятельности организаций сферы культуры
МР «Цумадинский район»**

N п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об организации культуры	(0 -30 баллов)
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации культуры и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации культуры, в сети "Интернет", в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. №277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)	Баллы (от 0 до 10)

1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры, в сети «Интернет», в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г., регистрационный номер №37187	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации	Баллы (от 0 до 10)
II.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	(0 - 50 баллов)
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
III.	Время ожидания предоставления услуги	(0 до 20 баллов)
	III. Время ожидания предоставления услуги (0 до 20 баллов)	Баллы (от 0 до 10)
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры Баллы (от 0 до 10)	
IV.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)	
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	2 Компетентность персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
V.	Удовлетворенность качеством оказания услуг (анкеты) (0 - 40 баллов)	
5.1.	Общая удовлетворённость качеством оказания услуг организацией	Баллы (от 0 до 10)

5.2.	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
5.3.	Удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры в сети	Баллы (от 0 до 10)
5.4.	Удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Баллы (от 0 до 10)