

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МР «Цумалинский район»

Омаров Ш.А.

(подпись)

02.12.2024 г.

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году
в МҚДОУ «Агвалынский детский сад№1»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.						
I.	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна и навигации сайта	01.12.2024	Магомедова У.А.	Улучшен дизайн и навигация сайта, размещены информационные блоки	
II.						
Комфортность условий предоставления услуг						
I	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Выявление потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Постоянно	Магомедова У.А.	Выявлены потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	
III.						
I	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.	30.12.2025	Магомедова У.А.		

2	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.	Установление поручней, расширение дверных проёмов	01.10.2025	Магомедова У.А.		
3	Наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечение сменных кресел-колясок	По мере необходимости	Магомедова У.А.		
4	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения	30.12.2025	Магомедова У.А.		
5	Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По мере необходимости	Магомедова У.А.		
6	Дублирование звуковой и зрительной информации.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По мере необходимости	Магомедова У.А.		
7	Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	По мере необходимости	Магомедова У.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Доброжелательность и вежливость работников обеспечить	Постоянно	Магомедова У.А.	Обеспечена доброжелательность и вежливость работников, контактирующих с родителями и нянями липами	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение опроса и иной работы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Март 2025 г. Июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Магомедова У.А., Методист воспитатели	Проведен опрос с детьми и их родителями, выявлена образовательная потребность, устранены причины недовольства	