

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МР «Цумалинский район»

Омаров И.А.



(подпись)

02.12.2024 г.

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
в МКОУ «Верхнегакваринская средняя общеобразовательная школа-сад»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.				Исмаилов М.М.		
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	Приведение информации на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	03.12.2024	Исмаилов М.М.	Информация на сайте организации приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	
	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна и навигации сайта	01.12.2024	Исмаилов М.М.	Улучшен дизайн и навигация сайта, размещены информационные блоки	
Комфортность условий предоставления услуг						
II.						
1	Замечаний нет					
Доступность услуг для инвалидов						
III.						
1	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.	30.12.2025	Исмаилов М.М.	Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	
2	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.	Установление поручней, расширение дверных проёмов	01.10.2025	Исмаилов М.М.	Расширены дверные проёмы	
3	Наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечение сменных кресел-колясок	По мере необходимости	Исмаилов М.М.	Обеспечены сменные кресла-коляски	

4	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения	30.12.2025	Исмаилов М.М.	Оборудована специальное санитарно-гигиеническое помещение	
5	Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По необходимости	Исмаилов М.М.	Рельефно – точечный шрифт Брайля имеется	
6	Дублирование звуковой и зрительной информации.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По необходимости	Исмаилов М.М.	Звуковая и зрительная информация дублируется	
7	Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	Исмаилов М.М.	Обеспечен сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	
Доброжелательность, вежливость работников организации						
IV.						
1	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Обеспечение доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Исмаилов М.М.	Обеспечена доброжелательность и вежливость работников, контактирующих с родителями и нянями	
	Проводить тренинги по формированию субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемной профессионального выгорания педагогов.	Проведение тренингов субъективных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемной профессионального выгорания педагогов.	Постоянно	Исмаилов М.М.	Тренинги проводятся	
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.						
1	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Пересмотр графика работы организации и расписание занятий	03.12.2024	Исмаилов М.М.	Пересмотрены график работы организации и расписание занятий.	
	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению причин недовольства.	Проведение опросов и иной работы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению причин недовольства.	В год два раза	Исмаилов М.М. Классные руководители Педагог-психолог	Проведен опрос и иная работа с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению причин недовольства.	