

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году
в МКОУ «Гигатлинская средняя общеобразовательная школа им. Исаева Ш.А.»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.			03.12.2024	Магомедкеримов М.Д.		
I.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	Приведение информации на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.12.2024	Магомедкеримов М.Д.	Информация на официальном сайте приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	
	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна и навигации сайта	01.12.2024	Магомедкеримов М.Д.	Улучшен дизайн и навигация размещены информационные блоки	
	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.					
Комфортность условий предоставления услуг						
II.			Постоянно	Магомедкеримов М.Д.		
I	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Выявление потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.			Выявлена потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	
III.					Доступность услуг для инвалидов	

1	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортированных инвалидов	Оборудование выделенными стоянками для автотранспортированных средств инвалидов.	30.12.2025	Магомедкеримов М.Д.	Выделены стоянки для автотранспортированных средств инвалидов	
2	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.	Установление поручней, расширение дверных проёмов	03.12.2024 01.10.2025	Магомедкеримов М.Д.	Расширены дверные проёмы	
3	Наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечение сменных кресел-колясок	По необходимости	Магомедкеримов М.Д.	Обеспечены сменные кресла-качалки	
4	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения	30.12.2025	Магомедкеримов М.Д.	Оборудована специальное санитарно-гигиеническое помещение	
5	Обеспечить дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	По необходимости	Магомедкеримов М.Д.	Рельефно – точечный шрифт Брайля имеется	
6	Обеспечить возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	По необходимости	Магомедкеримов М.Д.	Услуги сурдопереводчика оказаны при наличии необходимости	
7	Возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	Сопровождение работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	По необходимости	Магомедкеримов М.Д.	Обеспечен сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	
Доброжелательность, вежливость работников организации						
IV.	Замечаний нет					
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Пересмотр графика работы организации и расписание занятий.	03.12.2024	Магомедкеримов М.Д.	Пересмотрены график работы организации и расписание занятий.	
	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение опросов и иной работы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению потребностей, определению и устранению причин недовольства.	В год два раза	Магомедкеримов М.Д.	Проведен опрос и иная работа с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению потребностей, определению и устранению причин недовольства.	