

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МР «Цумалинский район»

Омаров И.А.

(подпись)

02.12.2024

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
в МКОУ «Квандалинская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	Приведение информации на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	03.12.2024	Магомедов М.Х.	Информация на официальном сайте учреждения приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	
	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна стендов	01.12.2024	Магомедов М.Х.	Улучшен дизайн и навигация сайта, размещены информационные блоки	
	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна и навигации сайта	01.12.2024	Магомедов М.Х.	Улучшен дизайн и навигация сайта, размещены информационные блоки	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
I	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Выявление потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Постоянно	Магомедов М.Х.	Выявлена потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.	30.12.2025	Магомедов М.Х.	Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.	Установление поручней, расширение дверных проемов	03.12.2024	Магомедов М.Х.	Расширены дверные проемы	
	Наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечение сменных кресел-колясок	По необходимости	Магомедов М.Х.	Обеспечены сменные кресла-качалки	
	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации.	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения	30.12.2025	Магомедов М.Х.	Оборудована специальное санитарно-гигиеническое помещение	
	Обеспечить дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По необходимости	Магомедов М.Х.	Рельефно – точечный шрифт Брайля имеется	
	Обеспечить возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По необходимости	Магомедов М.Х.	Услуги сурдопереводчика оказаны при наличии необходимости	
	Обеспечить возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструментирование.	Сопровождение работниками организации, прошедшими обучение/инструментирование.	По мере необходимости	Магомедов М.Х.	Обеспечен сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Доброжелательность и вежливость работников обеспечить	Постоянно	Магомедов М.Х.	Обеспечена доброжелательность и вежливость работников, контактирующих с родителями и иными лицами	
	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Проведение тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	В год два раза	Магомедов М.Х.	Тренинги проведены	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Пересмотр графика работы организации и расписание занятий.	03.12.2024	Магомедов М.Х.	Пересмотрены график работы организации и расписание занятий.
	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение опросов и иной работы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	В год два раза	Магомедов М.Х.	Проведен опрос и иная работа с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.