

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МР «Цумадинский район»

Омаров Ш.А.

(подпись)

02.12.2024

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
в МКОУ «Гиндинская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	Приведение информации на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	03.12.2024	Мусаев А.М.	Информация на официальном сайте учреждения приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	Приведение информации на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.
	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна стендов	01.12.2024	Мусаев А.М.	Улучшен дизайн и навигация сайта, размещены информационные блоки	Улучшение дизайна и навигации сайта
	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна и навигации сайта	01.12.2024	Мусаев А.М.	Улучшен дизайн и навигация размещены информационные блоки	Улучшение дизайна и навигации сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Выявление потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Постоянно	Мусаев А.М.	Выявлена потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	

Доступность услуг для инвалидов

III.		Доступность услуг для инвалидов				
1	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортовых средств инвалидов.	Оборудование выделенными стоянками для автотранспортовых средств инвалидов.	30.12.2025	Мусаев А.М.	Выделены стоянки для автотранспортовых средств инвалидов	
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.	Установление поручней, расширение дверных проёмов	03.12.2024	Мусаев А.М.	Расширены дверные проёмы	
	Наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечение сменных кресел-колясок	По необходимости	Мусаев А.М.	Обеспечены сменные кресла-качалки	
	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации.	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения	30.12.2025	Мусаев А.М.	Оборудована специальное санитарно-гигиеническое помещение	
	Обеспечить дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По мере необходимости	Мусаев А.М.	Рельефно – точечный шрифт Брайля имеется	
	Обеспечить возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По мере необходимости	Мусаев А.М.	Услуги сурдопереводчика оказаны при наличии необходимости	
	Обеспечить возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	Сопровождение работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	По мере необходимости	Мусаев А.М.	Обеспечен сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	
IV. Доборожелательность, вежливость работников организации						
1	Обеспечить доборожелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Доборожелательность и вежливость работников обеспечить	Постоянно	Мусаев А.М.	Обеспечена доборожелательность и вежливость работников, контактирующих с родителями и иными лицами	
	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Проведение тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	В год два раза	Мусаев А.М.	Тренинги проведены	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Пересмотр графика работы организации и расписание занятий.	03.12.2024	Мусаев А.М.	Пересмотрены график работы организации и расписание занятий.	
	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение опросов и иной работы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	В год два раза	Мусаев А.М.	Проведен опрос и иная работа с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	