

**ПЛАН по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году  
в МКУ ДО «Районный центр дополнительного образования»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна стендов	01.12.2024	Ахмедов М.М.	Улучшен дизайн и навигация сайта, размещены информационные блоки	01.12.2024
	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна и навигации сайта	01.12.2024	Ахмедов М.М.	Улучшен дизайн и навигация размещены информационные блоки	01.12.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Выявление потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Постоянно	Ахмедов М.М.	Выявлена потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.	30.12.2025	Ахмедов М.М.	Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	

	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.	Установление поручней, расширение дверных проёмов	03.12.2024	Ахмедов М.М.	Расширены дверные проёмы	
	Наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечение сменных кресел-колясок	01.10.2025	Ахмедов М.М.	Обеспечены сменные кресла-качалки	
	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации.	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения	30.12.2025	Ахмедов М.М.	Оборудована специальная санитарно-гигиеническое помещение	
	Обеспечить дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По мере необходимости	Ахмедов М.М.	Рельефно – точечный шрифт Брайля имеется	
	Обеспечить возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	По мере необходимости	Ахмедов М.М.	Услуги сурдопереводчика оказаны при наличии необходимости	
	Обеспечить возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	Сопровождение работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	По мере необходимости	Ахмедов М.М.	Обеспечен сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>IV.</b>						
1	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществлять первичный контакт и информирование (секретарят, охрана и пр.).	Доброжелательность и вежливость работников обеспечить	Постоянно	Ахмедов М.М.	Обеспечена доброжелательность и вежливость работников, контактирующих с родителями и иными лицами	
	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой выгорания педагогов.	Проведение тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой выгорания педагогов.	В год два раза	Ахмедов М.М.	Тренинги проведены	
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
<b>V.</b>						
1	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Пересмотр графика работы организации и расписание занятий.	03.12.2024	Ахмедов М.М.	Пересмотрены график работы организации и расписание занятий.	
	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и потребности, определению и	Проведение опросов и иной работы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	В год два раза	Ахмедов М.М.	Проведен опрос и иная работа с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных	

	устранению недовольства.	причин			потребностей, определенно устранению недовольства.	и причин